

Termos de Uso

Plataforma HYB - Arrecada+

Última Revisão: 01/05/2024

Introdução

Ao acessar ou usar a Plataforma HYB ("Plataforma") em <https://hyb.com.br> ou <https://doeonline.org>, você, o usuário, concorda em estar vinculado por estes Termos de Uso ("Termos"). Se você não concorda com os termos estabelecidos aqui, não deve acessar nem usar esta plataforma. A Conplan Sistemas de Informática Ltda, CNPJ 08.939.591/0001-79 ("nós", "nosso") reserva-se o direito de modificar ou atualizar estes Termos a qualquer momento, sendo sua responsabilidade revisá-los periodicamente.

1. Escopo da Licença e da Plataforma HYB

1.1 Licença: Concedemos a você uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e revogável para acessar e usar a plataforma HYB, no Plano Arrecada+ (sem mensalidade), exclusivamente para fins lícitos e de acordo com as condições descritas nestes Termos. Esta licença não inclui qualquer direito de venda de serviços ou informações; todos os direitos não expressamente concedidos a você estão reservados a nós.

1.2 Plataforma HYB: O Plano Arrecada+ é uma modalidade dentro da plataforma HYB voltada 100% para a arrecadação de doações das OSC ("Organizações da Sociedade Civil"). Essas Organizações são também chamadas de entidades sem fins lucrativos, tais como: Associações, Fundações, Entidades Religiosas e demais ONGs (Organizações Não Governamentais). Nessa modalidade não há cobrança de mensalidade para uso, apenas uma taxa sobre o valor arrecadado conforme descrito no site e discriminado mais adiante na seção "Remuneração da Plataforma".

2. Coleta, Uso e Proteção de Dados Pessoais

2.1 Coleta de Dados: Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com a coleta de seus dados pessoais, conforme necessário para a prestação de nossos serviços, detalhados em nossa Política de Privacidade disponível nesse endereço: <https://hyb.com.br/politica-de-privacidade>.

2.2 Uso de Dados: Utilizamos seus dados pessoais para fornecer, otimizar e personalizar nossos serviços, bem como para fins de segurança e conformidade legal.

2.3 Proteção de Dados: Implementamos medidas de segurança técnica e administrativa para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição, conforme nossa Política de Segurança da Informação (PSI) disponível em: <https://hyb.com.br/dl/PSI.pdf>.

3. Responsabilidades do Usuário

3.1 Veracidade das Informações: Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre si mesmo, conforme solicitado pelos formulários de registro

e manutenção da plataforma. A atualização e correção dessas informações são de sua responsabilidade.

3.2 Segurança da Conta: Você é responsável por manter a confidencialidade dos dados de sua conta, incluindo nome de usuário e senha, bem como por todas as atividades que ocorram sob sua conta. Você concorda em:

- Não compartilhar as informações de sua conta com terceiros.
- Nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança.
- Utilizar senhas seguras e únicas para sua conta na plataforma.

3.3 Uso Adequado: Você concorda em usar a plataforma apenas para fins permitidos pelos Termos e de maneira a não infringir os direitos de terceiros ou restringir ou inibir o uso e o gozo da plataforma por qualquer outra pessoa.

3.4 Proibição de Atividades Ilícitas: Você se compromete a não usar a plataforma para qualquer propósito ilegal ou proibido por estes Termos, incluindo, mas não se limitando a, fraudes, arrecadação para fins ilícitos, disseminação de vírus, ou envio de spam.

4. Responsabilidades do Licenciante

4.1 Disponibilidade da Plataforma: envidaremos esforços razoáveis para manter a plataforma disponível, segura e funcional. No entanto, reconhecemos que interrupções técnicas ou manutenções podem ser necessárias e nos comprometemos a:

- Realizar manutenções programadas em horários de menor impacto.
- Restaurar o serviço após interrupções com a maior brevidade possível.
- Informar os usuários sobre interrupções significativas, sempre que possível.

4.2 Proteção de Dados: Comprometemo-nos a implementar medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição, conforme estabelecido na nossa [Política de Privacidade](#).

4.3 Atendimento ao Usuário: nessa modalidade não está incluso suporte direto ao usuário. Para resolução de problemas técnicos, forneceremos canal para reporte dentro da Plataforma, para possíveis problemas (BUGs) encontrados.

4.4 Atualizações e Melhorias: Nos comprometemos a buscar continuamente a melhoria da plataforma, incluindo a atualização de recursos, a correção de erros e o desenvolvimento de novas funcionalidades, sempre visando à melhor experiência do usuário.

5. Remuneração da Plataforma

5.1 Taxa de Remuneração: No plano Arrecada+ o Usuário irá pagar a seguinte taxa de remuneração da plataforma: **4% + R\$ 2,48 por transação**. Entende-se por transação, qualquer doação realizada. Não há cobrança de mensalidade nesse plano. As taxas são descontadas automaticamente no recebimento de cada transação reconhecida. Será possível visualizar dentro da Plataforma todas as taxas descontadas de cada transação efetivada.

Exemplo: Um doador realiza uma doação no valor de R\$ 100,00. Como taxa de remuneração, a plataforma irá descontar R\$ 6,48 ($100 \times 0,04 + 2,48$).

5.2 Taxa de Resgate de Valores: O Usuário poderá solicitar resgate dos valores arrecadados na plataforma, informando os dados da conta bancária destino. Essa conta bancária deverá estar no mesmo CNPJ da Organização previamente habilitada para uso da Plataforma. Não será permitida transferência de valores para conta bancária cujo CNPJ divergir do cadastro. Será cobrado uma taxa de **R\$ 2,00 por resgate** solicitado dentro da Plataforma, a título de transferência para a conta destino. O Prazo para efetivação da transferência é D+1, sempre considerando dias úteis bancários.

5.3 Valor mínimo de doação: atualmente o menor valor de doação é de R\$ 10,00.

6. Formas de Pagamento e Compensação

6.1 Formas disponíveis: A Plataforma oferece a possibilidade do Usuário receber doações via PIX, Boleto Bancário e Cartão de Crédito (bandeiras: Visa, Mastercard, Amex, Diners, Hipercard e Elo).

6.2 Compensação Bancária: As doações recebidas são reconhecidas automaticamente pela Plataforma que as altera para o status “pago”. A identificação do pagamento e liberação dos valores seguem os prazos a saber:

Forma Pagamento	Identificação Pagamento	Liberação Valores
PIX	imediate	Imediata
Boleto Bancário	D+1	D+1
Cartão de Crédito	imediate	30 dias

Importante: o Usuário deve somar ainda a esses prazos, o tempo do resgate (transferência) dos valores para sua conta bancária que é de D+1. Considerar sempre dias úteis bancários.

7. Limitações de Responsabilidade

Nós não seremos responsáveis por qualquer dano indireto, incidental, especial ou consequencial, incluindo, mas não se limitando a, perdas de lucros, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso ou da incapacidade de usar a plataforma, mesmo se tivermos sido avisados da possibilidade desses danos. Ressaltamos que a utilização da Plataforma por parte do Usuário é por sua conta e risco.

8. Indenização

Você concorda em isentar de nos indenizar, assim como nossas afiliadas, diretores, agentes e empregados, de qualquer reivindicação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feita por terceiros devido ou decorrente de seu uso da plataforma, sua violação destes Termos, ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros.

9. Modificações e Interrupção do Serviço

9.1 Modificações: Reservamo-nos o direito de modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, a plataforma (ou qualquer parte dela) com ou sem aviso prévio. Você concorda nós não seremos responsáveis por você ou por terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação do serviço.

9.2 Interrupção do Serviço: O licenciamento da plataforma poderá ser interrompido por nós ao Usuário por falta de utilização. O acesso do Usuário poderá ser suspenso quando ele não realizar login na plataforma e/ou não receber nenhuma doação durante o período de 30 dias. Após a suspensão do serviço, todos os dados serão excluídos sem possibilidade de recuperação.

7. Legislação Aplicável e Jurisdição

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa legal decorrente ou relacionada ao uso da plataforma será submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais localizados em Santa Maria - RS.

8. Comunicação entre as Partes

Para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos sobre estes Termos de Uso, por favor, entre em contato conosco através do e-mail contato@hyb.com.br. Utilizaremos o e-mail informado pelo Usuário no momento do seu cadastro para enviar comunicados importantes, então é importante que o mantenha atualizado.